

2025年2月17日
アフラック少額短期保険株式会社

「オンライン医療相談サービス」の提供終了と 新たなサービスの提供開始について

アフラック少額短期保険株式会社（代表取締役社長：西村 健治、以下「アフラック少短」）は、対象商品のご契約者が利用できる「オンライン医療相談サービス」（提供：株式会社メディカルノート）の提供を2025年3月16日（日）をもって終了し、2025年3月17日（月）から、新たなサービス「24時間健康電話相談サービス」（提供：株式会社ウェルネス医療情報センター）の提供を開始しますので、お知らせします。

記

「24時間健康電話相談サービス」について

<サービス内容>

健康や医療に関するご相談に、看護師などの医療専門スタッフ（医師を除く）が24時間365日、お電話にてお応えします。

<ご利用できる方>

アフラック少短の保険にご加入中のすべてのご契約者とそのご家族がご利用いただけます*1。

<ご利用方法>

ご契約者専用のマイページ*2にログインし、「契約内容照会」から契約内容の詳細ページに遷移していただきます。契約内容の詳細ページの下段に表示される「24時間健康電話相談サービス」の専用電話番号にご連絡ください*3。

*1 サービス提供開始時点。将来予告なく変更もしくは中止される場合があります。

*2 以下のURLからアクセスできます。

https://app.agmate-ssi-system.jp/sudachi_mypage/#

*3 2025年3月17日（月）以降に表示されます。

以上